

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen regeln sämtliche Verträge zwischen dem Studio

Tanja Steilen

Physiotherapeutin & Yogalehrerin

im Folgenden bezeichnet als die: „Anbieterin“

Raum 108

Physiotherapie, Yoga und Gesundheitsbegleitung

Osterstraße 29

31785 Hameln

und den Kunden/Patienten, sowohl für Patienten in der Physiotherapie als Behandlungsvertrag im Sinne der §§ 611 ff BGB als auch als Kunden für sonstige Dienstleistungen wie Yogakurse und Workshops.

Abweichenden Geschäftsbedingungen von Klienten wird widersprochen. Sie gelten nur insoweit, als diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt wird.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung gelten auch für künftige Aufträge, soweit sie inhaltlich vergleichbar sind.

Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen.

Sofern es spezielle Vorgaben oder Einschränkungen aufgrund von Bestimmungen des Verbraucherschutzes gibt, wird in der jeweiligen Klausel eine Differenzierung vorgenommen.

Zwischen der Versicherung des Kunden / Patienten und dem Erbringer der Dienstleistung (Studio für Physiotherapie Tanja Steilen) entstehen keine geschäftlichen Beziehungen. Die Verträge entfalten keine Drittwirkung.

§ 2 Vertragsinhalt

Das Studio für Yoga und Physiotherapie bietet folgende Leistungen an:

Yogakurse

Workshops

Yoga Einzelstunden, Kleingruppen, Firmen

Physiotherapie in Privatpraxis

Yoga

Gegenstand des Angebots ist entweder die Nutzung meiner Einrichtung mit einer Mitgliedschaft in meinem Studio oder die Teilnahme an Kursen mit Zehner- oder Zwanzigerkarten.

Das Kurssystem besteht zusätzlich aus einigen festen Kursen.

Sie beginnen und enden zu einem bestimmten, vorab festgelegten Zeitpunkt. Die dafür erhobene Kursgebühr bezieht sich auch dementsprechend nur auf den jeweils festgelegten Zeitraum.

Workshops

Die Workshops werden nach Bedarf veranstaltet. Die Teilnahme bedarf der vorherigen Anmeldungen durch verbindliche Eintragung in eine Teilnehmerliste.

Physiotherapie

Die physiotherapeutischen Leistungen werden auf der Grundlage eines schriftlichen Behandlungshonorarvertrages erbracht, der auf Anfrage in der Regel vorab zugesandt wird.

§ 3 Anmeldung und Vertragsschluss

Meine Kunden können sich per Telefon, E-Mail oder persönlich vor Ort bei Tanja Steilen anmelden.

Mein Online-Angebot versteht sich grundsätzlich im Vorbereich von verbindlichen Verträgen und ist freibleibend, sofern darin nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich angegeben wird.

Ein schriftlicher Vertragsentwurf als Angebot kann auf Anfrage zugesandt werden.

Ein verbindlicher schriftlicher Vertrag wird in der Regel in meinen Geschäftsräumen nach einer Vorbesprechung vor Ort in meinem Studio unterzeichnet.

Bei Geschäftskunden kann ein Gesprächstermin vorab angefragt und gebucht werden und die Unterzeichnung von Verträgen kann auch vor Ort beim Kunden erfolgen.

Yoga

Die Teilnahme an Yoga erfolgt entweder mit 10-er und 20-er Karten festen Kursen oder über Monatsabos.

Workshops

Die Teilnahme an Workshops erfolgt durch verbindliche Anmeldung und Eintragung in eine Teilnehmerliste.

Mitgliedschaften

Meine Mitgliedschaften sind nach Laufzeiten gestaffelt, es wird auf Meine jeweilige Preisliste Bezug genommen.

Die Monatsabos verlängern sich nicht automatisch, sondern laufen nach den entsprechenden Zeiträumen automatisch aus.

Ich informieren die Teilnehmer zeitnah per E-Mail über das Auslaufen des Monatsabos und diese können dann das Monatsabo neu buchen.

Beim einem Abschluß eines Erstvertrages fällt eine Servicegebühr von 10,00€ an.

§ 4 Honorare und Preise

Es wird Bezug genommen auf meine jeweils aktuellen Preislisten.

Die Preise für die Teilnahme an Workshops und sonstige Gebühren sowie Informationen und Einzelheiten zur Buchung des Kurs- und Veranstaltungsangebotes ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste, die über meine Internetseite

<https://www.raum108.net/yoga-1/preise>

und vor Ort in meinem Studio verfügbar ist.

Meine Umsätze aus der Tätigkeit als Physiotherapeut auf der Grundlage einer Verordnung sind nach § 4 Nr. 14a Umsatzsteuergesetz von der Umsatzsteuer befreit.

Die sonstigen Preisangaben für Leistungen im Studio verstehen sich als Gesamtpreise inklusive der Umsatzsteuer von derzeit 19 Prozent.

§ 5 Anmeldung Bezahlung, Fristen und Verzug

Die Kartengebühren werden entweder bar oder per EC vor Ort gezahlt oder per Rechnung überwiesen.

Die Monatsabos werden in der Regel durch SEPA Lastschriftverfahren monatlich bezahlt.

Die vollständige Kartengebühr ist spätestens sieben Tage vor Kursbeginn auf das Konto des Raum 108 Hameln zu überweisen.

Ich erwarte, daß der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rechnung ohne Abzug auf das in der Rechnung genannte Bankinstitut überwiesen wird.

Fälligkeit und Verzug, Aufrechnung

Wenn die Fälligkeit weder bestimmt noch aus den Umständen zu entnehmen ist, so kann ich die Bezahlung sofort verlangen.

Sollte der fällige Rechnungsbetrag nicht fristgemäß wie vereinbart auf meinem Konto eingegangen sein, bin ich bei Verbrauchern berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB).

Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der gesetzliche Zinssatz neun Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

Bei unentschuldigtem Zahlungsverzug von mehr als zwei Monatsbeiträgen können meine Leistungen in Form des Zugangs zum Studio nach § 320 BGB bis zum vollständigen Ausgleich der Rückstände verweigert werden.

Der Bestand der Mitgliedschaft bzw. die Zahlungsverpflichtung des Mitgliedes bleiben hiervon unberührt. Ich habe dann aber auch das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

§ 6 Widerrufsbelehrung

WIDERRUFSBELEHRUNG

Verbraucher haben bei Verträgen, die außerhalb meiner Geschäftsräume abgeschlossen werden, folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Vertragsabschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

Tanja Steilen

Physiotherapeutin & Yogalehrerin

im Folgenden bezeichnet als die: „Anbieterin“

Raum 108

Physiotherapie , Yoga und Gesundheitsbegleitung

Osterstraße 29

31785 Hameln

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt zu dem Sie mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Frau Tanja Steilen

Physiotherapeutin & Yogalehrerin

Raum 108

Physiotherapie , Yoga und Gesundheitsbegleitung

Osterstraße 29
31785 Hameln

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

.....

– Name des/der Verbraucher(s)

.....

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

– Datum

.....

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung und des Formulars

§ 7 Verfall von Karten und Verjährung, Rücktrittsbedingungen und Storno

Verfall und Verjährung

Die 10-er/ 20-er Karte unterliegt der normalen dreijährigen Regelverjährungsfrist (§§ 807, 195 BGB) und verfallen ab dem Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Erwerbs.

Versäumte Stunden können danach nicht mehr nachgeholt werden.

Die Karten sind persönlich und sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Rücktrittsbedingungen

Ein Rücktritt von einem verbindlich gebuchten Workshop muss schriftlich und bis spätestens 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen.

Maßgebend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichtteilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

Ein Rücktritt aus wichtigem Grund hat rechtzeitig schriftlich (persönlich, per Post, oder per Mail) bei Tanja Steilen einzugehen.

Bei verspäteter Abmeldung bzw. Nichtteilnahme behalten wir uns das Recht vor, die angegebene Teilnahmegebühr zu berechnen.

Da in der Regel die Teilnehmerplätze an den Workshops stark limitiert sind, kann die Teilnahme nur bei rechtzeitig geleisteter Zahlung garantiert werden.

Storno

Regelungen über ein Storno oder eine gütliche Einigung können im Einzelfall nach spezieller Rücksprache und in meinem Ermessen getroffen werden. Ein generelles Stornorecht ist jedoch weder für mich noch für die Kunden vorgesehen.

Bei Schwangerschaft oder anderen in begründeten, schriftlich in der Regel durch ärztliches Attest nachgewiesenen Fällen

(Sportuntauglichkeit) von einer Dauer von mehr als einem Monat kann der Vertrag mit der laufenden Mitgliedschaft für die Dauer von bis zu einem Jahr ausgesetzt werden.

Die Mitgliedschaft verlängert sich dann einvernehmlich um die Dauer der Aussetzung.

Nachträgliche Anträge können nicht berücksichtigt werden.

§ 8 Verpflichtungen des Kunden/ Patienten

Damit Yoga für die Gesundheit förderlich ist, werden die Kunden/ Patienten gebeten, spätestens vor der Stunde dem/der Kursleiter/in mitzuteilen, falls sie an einer körperlichen Krankheit leiden oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen haben, die einer Teilnahme an der Yogastunde oder an einzelnen Yogaübungen entgegenstehen könnten.

Bei starken gesundheitlichen Problemen muss vorab mit dem Arzt geklärt werden, ob eine Teilnahme am Yogakurs möglich ist.

Die Teilnahme an den Kursen, Übungen und Workshops erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Die Teilnehmer sind verpflichtet, die Hausordnung laut jeweiligem Aushang im Studio einzuhalten.

Den Anweisungen der Lehrer im Raum 108 Hameln ist Folge zu leisten.

Insbesondere müssen die Teilnehmer auch aus Rücksichtnahme auf die anderen Teilnehmer auf pünktliche Ankunft vor der jeweiligen Kurszeit achten.

Jeder Teilnehmer trägt sich vor Beginn der Praxis in den Login selbstständig ein.

In den Übungsraum dürfen keine verschüttbaren Flüssigkeiten mitgenommen werden, die Übungsfläche ist frei zu halten.

Im Falle von vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung und/oder bei Nichtbefolgung erteilter Weisungen der Lehrer behält sich der Raum 108 Hameln das Recht vor, nach vorgängig erfolgter Mahnung, Hausverbot mit sofortiger Wirkung zu erteilen.

§ 9 Haftung

Die Haftung richtet sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Meine physiotherapeutischen Leistungen werden auf der Grundlage der Informationen, die im Rahmen der Aufklärungsgespräche vom Kunden erteilt werden, erbracht.

Eine Haftung der Physiotherapeutin wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen mit Ausnahme der Haftung im Falle von grob fahrlässigen und vorsätzlichen Pflichtverletzungen, die das Leben, den Körper und die Gesundheit betreffen.

Ein vorheriges – bei Leistungen ohne ärztliche Verordnung vorgeschriebenes Aufklärungsgespräch zwischen Therapeuten und Patient dient dazu, die Risiken die Behandlung in einem Gespräch aufklären, zu erklären und dies auch dokumentieren.

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, ist die Therapeutin von diesbezüglicher Haftung freigestellt.

Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Therapeutin nicht erkennbar war.

Für selbstverschuldete Unfälle von Teilnehmern oder Mitgliedern haften wir nicht.

Haftungsbeschränkung für Wertgegenstände & Sachbeschädigung

Bei Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen, die der Teilnehmer/das Mitglied für die Dauer des Aufenthalts in meinen Räumen mitgebracht hat wird die Haftung auf die Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten beschränkt.

Es wird empfohlen, möglichst keine Wertgegenstände mit in das Studio mitzubringen.

Die Teilnehmer haften für die von ihnen schuldhaft verursachten Beschädigungen der Räumlichkeiten und Einrichtung.

§ 10 Urheberrechtsklausel

Dieser Internetauftritt ist selbst erstellt und urheberrechtlich geschützt.

Die kommerzielle Verwendung, Wiedergabe von Texten oder Inhalten, auch auszugsweise, oder von Bildern auf unserer Homepage ohne unsere schriftliche Erlaubnis ist nicht gestattet.

Untersagt ist auch beispielsweise das Kopieren, der Abdruck, die Vervielfältigung, Verwertung, ganz oder teilweise, oder Bearbeitung in jeglicher Form.

§ 11 Datenschutzklausel

Es wird wegen der Einzelheiten zum Datenschutz Bezug genommen auf unsere Datenschutzerklärung.

Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit der Kontaktaufnahme erkläre ich mich einverstanden, dass meine übermittelten Daten zum Zweck der Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen bzw. zur Veranstaltungsorganisation gespeichert und verarbeitet werden können. Meine Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben.

§ 12 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Bei Verträgen mit Verbrauchern richtet sich der Erfüllungsort und Gerichtsstand nach den gesetzlichen Vorschriften.

Bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Erfüllungsort und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

§ 13 Hinweis auf Online-Streitschlichtung EU Plattform und Schlichtungsklausel

Die Europäische Kommission stellt für Verbraucher eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter

www.ec.europa.eu/consumers/odr

aufzurufen ist.

Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum.

Wir nehmen, ohne dazu verpflichtet zu sein, am Streitschlichtungsverfahren teil. Eine Liste mit den Kontaktdaten der anerkannten Streitschlichtungsstellen finden Sie

unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Schlichtungsklausel

Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten ein Schlichtungsverfahren mit dem Ziel durchzuführen, eine interessengerechte und faire Vereinbarung im Wege einer Mediation mit Unterstützung eines neutralen Schlichters unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten.

Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit Verträgen unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder über deren Gültigkeit ergeben, werden unter Ausschluss des ordentlichen Rechtswegs nach der Schlichtungsordnung der Industrie- und Handelskammer Frankfurt am Main und der Rechtsanwaltskammer Frankfurt am Main geschlichtet.

II. Schlichter

V. Ausnahmen

Die Parteien sind allerdings nicht gehindert, ein gerichtliches Eilverfahren, insbesondere ein Arrest- oder einstweiliges Verfügungsverfahren durchzuführen.

§ 14 Sonstiges

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der Übrigen nicht.

Weitere Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

